

وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی

معاونت سلامت

برنامه ملی ارزشیابی بیمارستانهای

عمومی کشور

چک لیست "ب"

بیمارستان :

تحت پوشش دانشگاه :

استان :

شهرستان :

تاریخ ارزشیابی :

مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان

گروه ارزشیابی مراکز درمانی



وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی
معاونت سلامت
مرکز نظارت و اعتبار بخشی امور درمان

**برنامه ملی ارزشیابی بیمارستانهای عمومی کشور
فرم استاندارد اجرائی ارزشیابی شماره ب**

این فرم به منظور فرایند حیاتی ارزشیابی بیمارستانهای عمومی کشور و به موجب ماده ۸ قانون تشکیل وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی و بر اساس دستورالعمل استاندارد وضوابط ارزشیابی بیمارستانهای عمومی کشور طراحی شده است . از آنجا که قضاوت در مورد فعالیت و عملکرد بیمارستانهای عمومی با سرنوشت و سلامت انسانهای ییشماری ارتباط پیدا مینماید ، مراعات نهایت دقت و امانت و صحت در این فرایند الزامی است . مسئولیت شرعی و اخلاقی و قانونی هر نوع بی دقتی و سهل انگاری و چشم پوشی و اغماض بعهده ارزشیابان و دیگر متولیان محترم ارزشیابی میباشد و قابل پیگرد قانونی است . دقت و مراقبت در ادای این وظیفه خطیر نزد خداوند تبارک و تعالی ما جور و موجب ارتقای کیفیت ، بهینه سازی ، بهبود نتایج خدمات ، حفظ نفوس و بازگشت سلامتی به بیماران فراوانی خواهد گشت
انشاء اله

در فرم استاندارد شماره ب چهار نوع پرسش وجود دارد :

- ۱- تعدادی از سوالات با کلمه های "آری" یا "خیر" قابل پاسخ دادن میباشد . برای پاسخ آری در قسمتهای مختلف پرسشنامه نمره ای تعیین گردیده که در ستون مربوطه باید وارد گردد . به پاسخ خیر نمره ای تعلق نمی گیرد . چنانچه پاسخ بینابین بود ، حسب مورد به تشخیص ارزشیابان نمره ای مابین اعداد یک تا عدد حداکثر تعیین شده ، قابل اختصاص خواهد بود .
- ۲- تعداد قابل توجهی از سوالات در قالب جدول طبقه بندی شده عددی تنظیم شده اند . در طیف اعداد مورد استفاده عدد حداقل صفر میباشد ، اما عدد حداکثر در سوالات مختلف متفاوت و متغیر میباشد . این عدد در ستون حداکثر امتیاز حسب مورد درج گردیده است . امتیاز مورد نظر که هیچگاه نباید از حداکثر امتیاز تعیین شده بیشتر باشد ، در ستون امتیاز مکتسبه بایستی توسط ارزشیابان درج گردد .
- ۳- تعدادی از پرسشها در قالب چند گزینه ای طراحی شده اند ، در این حالت مناسب ترین گزینه انتخاب خواهد شد . این گزینه ها جنبه اطلاعات عمومی داشته و به آنها امتیازی تعلق نمیگیرد .
- ۴- تعداد قلیلی از سوالات تشریحی و با نوشتجات آزاد استنباط شده توسط ارزشیابان تکمیل خواهند شد . به این قبیل سوالات نیز امتیازی تعلق نمیگیرد و مورد استفاده آنها بیشتر برای تعیین نقاط ضعف و قوت ، ارائه پیشنهادات اصلاحی و سایر موارد میباشد .



فرم ب/۳

مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی

دستورالعمل: به هر جواب "آری" ۲۰ نمره تعلق میگیرد - به جواب "خیر" نمره ای تعلق نمیگیرد - به جواب "تاحدودی" که جوابی نسبی و بینابینی است در ستون وسط (فقط در مواردی که با دایره مشخص شده) بسته به مورد نمره ای بین عدد ۱۹ تا ۱۰ منظور فرمائید. انتخاب مورد نظر را با علامت X مشخص نمائید.

ردیف	فرم ب/۳ - الف	مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی	حداکثر امتیاز	آری	تاحدودی	خیر
۱		آیا در این بیمارستان برای مراعات ارزشهای متعالی و موازین شرعی برنامه ای وجود دارد؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲		آیا در جهت اجرای برنامه های ارزشی اقدامات موثری انجام شده است؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۳		آیا مسئولین این بیمارستان نسبت به سیاستهای روز و مقررات جاری توجیه هستند؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۴		آیا مسئولین بیمارستان روشهای اجرایی مناسبی را در این زمینه اتخاذ نموده اند؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۵		آیا کمیته اصلی پاسداری و مراقبت از ارزشهای متعالی تشکیل شده است؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۶		آیا کمیته اخلاق پزشکی در این بیمارستان فعالیت دارد؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۷		آیا کمیته ارزشیابی درونی در این بیمارستان فعالیت دارد؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۸		آیا نسبت به نحوه برخورد انسانی و اخلاقی و عاطفی با بیماران حساسیت وجود دارد؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۹		آیا نسبت به رفتار انسانی با همراهان و بستگان بیماران مراقبت و دقت وجود دارد؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۰		آیا تسهیلاتی برای راهنمایی بیماران و مراجعین مانند واحد اطلاعات موجود است؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۱		آیا تسهیلاتی برای کمک به حمل و نقل بیماران ناتوان و معلول پیش بینی شده است؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۲		در بخش اداری آیا پرسنل به موقع در محل کار خود حاضر میشوند؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۳		آیا پرسنل اداری انضباط لازم را در نحوه پوشش مراعات می نمایند؟ (بر اساس بخشنامه ها و مقررات موجود)	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۴		نحوه برخورد و احترام به ارباب رجوع در بخش اداری مطلوب است؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۵		آیا سرعت و دقت عمل نسبت به حل مشکلات مردم، خاصه بیماران رضایت بخش است؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



فرم ب/۳

مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی

دستورالعمل: به هر جواب "آری" ۲۰ نمره تعلق میگیرد - به جواب "خیر" نمره ای تعلق نمیگیرد - به جواب "تا حدودی" که جوابی نسبی و بینابینی است در ستون وسط (فقط در مواردی که با دایره مشخص شده) بسته به مورد نمره ای بین عدد ۱ تا ۱۹ منظور فرمائید. انتخاب مورد نظر را با علامت X مشخص نمایید.

ردیف	فرم ب/۳ - الف	مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی	حداکثر امتیاز	آری	تا حدودی	خیر
۱۶		آیا در این بیمارستان که همگان ملزم به مراعات موازین شرعی می باشند، تضمین شده است که مراعات این موازین مانع کمک رسانی و درمان فوری بیماران نخواهد بود؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۷		در بخش درمان سرپائی آیا پرسنل به موقع در محل کار خود حاضر می شوند؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۸		آیا از وجود پرسنل خدماتی همگن تا سرحد امکان استفاده بعمل می آید؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۱۹		در موارد اضطراری که استفاده از کادر خدماتی غیر همگن لازم میشود آیا موازین شرعی مراعات میگردد؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
۲۰		آیا در این بیمارستان امور پرستاری بانوان و کودکان به عهده بانوان پرستار می باشد؟	۲۰	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
جمع امتیازات فرم ب/۳ - الف			۴۰۰	مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی		



فرم ب/۳

مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی

دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایند. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۳ - ب	مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۲۱	مراعات موازین شرعی در امور معاینه و اقدامات تشخیصی و درمانی سرپائی در درمانگاهها و اتاقهای عمل سرپائی و بخش فوریتها	۴۰	---	بر اساس دستورالعملها و آئین نامه های موجود و شواهد	
۲۲	مراعات موازین شرعی در امور معاینه و اقدامات تشخیصی و درمانی در مورد بیماران بستری در بخشها و در زمان اعمال جراحی	۴۰	---	بر اساس دستورالعملها و آئین نامه های موجود و شواهد	
۲۳	استفاده از ملحفه های تمیز و سفید رنگ در زمان انتقال، معاینات و ... برای پوشش مناطقی از بدن که بنا به دلایل شرعی باید پوشیده باشد	۲۰	---	به استناد شواهد - مصاحبه با بیماران و پرسش از مسئولین	
۲۴	ارزیابی از مراعات موازین بهداشت فردی توسط پرسنل مختلف	۳۰	---	مشاهده و کنترل و پرسش	
۲۵	ارزیابی از مراعات موازین بهداشت عمومی در اماکن مختلف	۳۰	---	مشاهده اماکن مختلف	
۲۶	مراعات موازین بهداشتی در عموم فعالیتهای بیمارستان	۳۰	---	شواهد - دقت و بازرسی اماکن	
۲۷	آیا بیمارستان تجلی گاه فرموده شریفه النظافه من الایمان میباشد؟	۴۰	---	ملاحظه و قضاوت گروه ارزشیابی	
۲۸	تسهیلات اجرای احکام عملی در بخشهای مختلف برای بیماران بستری	۴۰	---	شواهد - تبصره بند ۱۰ صفحه ۲۱ دستورالعمل استاندارد	
۲۹	وجود نمازخانه در محل مناسب در بیمارستان و دسترسی ۲۴ ساعته به آن	۵۰	---	بازدید از نمازخانه	
۳۰	تسهیلات اجرای احکام عملی برای پرسنل بیمارستان در شرایط مختلف	۳۰	---	مفاد صفحات ۲۰ و ۲۱	
۳۱	ارزیابی از میزان آشنائی و التزام عملی مسئولین ارشد بیمارستان از بخشنامه های مربوط به مراعات موازین شرعی	۴۰	---	مصاحبه با ایشان - بررسی عملکرد و بازتاب اقدامات	
۳۲	ارزیابی از میزان آشنائی و التزام عملی مسئولین پرستاری شیفتهای مختلف از بخشنامه های مربوط به مراعات موازین شرعی	۳۰	---	مصاحبه با ایشان - بررسی عملکرد و بازتاب اقدامات	
۳۳	مراعات موازین شرعی از میزان آشنائی و التزام عملی مدیران کشیک شیفتهای مختلف بیمارستان از بخشنامه های مربوط به مراعات موازین شرعی	۳۰	---	مصاحبه با ایشان - بررسی عملکرد و بازتاب اقدامات	
۳۴	ارزیابی از میزان آشنائی و التزام عملی پزشکان بیمارستان از بخشنامه های مربوط به مراعات موازین شرعی	۳۰	---	مصاحبه با ایشان - بررسی عملکرد و بازتاب اقدامات	



دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایند. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۳ - ب	مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۳۵		فعالیت یک کانون مذهبی فعال و موثر در بیمارستان (تحت هر عنوان)	۳۰	---	بند ۱۱ صفحه ۲۱ دستورالعمل
۳۶		آیا برای حفظ اسرار بیماران در این بیمارستان برنامه ای وجود دارد؟	۳۰	---	بند ۱۲ صفحه ۲۱ دستورالعمل
۳۷		التزام عملی و تلاش در جهت حفظ قداست حرفه پزشکی	۳۰	---	بند ۱۳ صفحه ۲۱ دستورالعمل
۳۸		ارزیابی از رفتار و عملکرد مالی بیمارستان با بیماران بویژه در فوریتهای	۲۵	---	بند ۱۴ صفحه ۲۱ دستورالعمل
۳۹		جداسازی فضاهای اداری کارکنان زن و مرد و مراعات حریم ها	۳۰	---	ماده ۴ آئین نامه انطباق
۴۰		باز بودن دربهای ورودی بیمارستان در ساعات کاری و دربهای اورژانس در تمام شبانه روز	۲۵	---	ماده ۵ آئین نامه انطباق و مقررات فوریتهای پزشکی
۴۱		مراعات پوشش مناسب توسط کارکنان مرد	۲۵	---	مفاده ماده ۶ آئین نامه انطباق
۴۲		پوشش کامل اسلامی کارکنان زن برابر بخشنامه ریاست جمهوری	۲۵	---	مفاده ماده ۷ آئین نامه انطباق
۴۳		مراعات موازین شرعی در ارتباطات اداری و فنی کارکنان زن و مرد	۳۰	---	مفاده ماده ۸ آئین نامه انطباق
۴۴		نحوه برخورد رفتار متصدیان بیمارستان با ارباب رجوع	۳۰	---	مفاده ماده ۹ آئین نامه انطباق
۴۵		نحوه برخورد مسئولین نگهداری و انتظامات بیمارستان با مردم	۳۰	---	مشاهدات و شواهد موجود
۴۶		مراعات موازین ورود کارکنان اداری به قسمتهای مختلف	۳۰	---	مفاده ماده ۱۰ آئین نامه انطباق
۴۷		مراعات موازین مربوط به معاینه و مداوای بانوان	۴۰	---	مفاده ماده ۱۱ آئین نامه انطباق
۴۸		استفاده از کارکنان فنی (کارشناس - تکنیسین) و پرسنل خدماتی همگن در زمان اقدامات تشخیصی - درمانی (در مورد کودکان توسط بانوان)	۴۰	---	مفاده ماده ۱۴ آئین نامه انطباق



دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایید. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۳ - ب	مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۴۹		مراعات موازین شرعی در موارد اضطراری که لازم میشود اقدامات تشخیصی - درمانی توسط کارکنان فنی غیر ممکن انجام گردد	۴۰	---	مفاده ماده ۱۶ آئین نامه انطباق
۵۰		جداسازی فضاها در حد ممکن و مراعات موازین شرعی مربوطه به استناد مقررات جاری و آئین نامه انطباق	۳۰	---	مفاده ماده ۱۷ آئین نامه انطباق
۵۱		تفکیک اتاقهای رختکن کارکنان زن و مرد در کلیه قسمتها	۳۰	---	مفاده ماده ۱۸ آئین نامه انطباق
۵۲		تفکیک کامل محلها و زمان غذا خوردی کارکنان	۳۰	---	مفاده ماده ۱۹ آئین نامه انطباق
۵۳		مجزا بودن کلیه دستشویی های زنان و مردان	۳۰	---	مفاده ماده ۲۰ آئین نامه انطباق
۵۴		مراعات موازین مربوط به پوشیدن لباس کار برای کارکنان	۳۰	---	مفاده ماده ۲۱ و ۲۲ آئین نامه انطباق
۵۵		مراعات موازین پوشش اسلامی توسط مراجعین و بیماران	۳۰	---	مفاده ماده ۲۳ آئین نامه انطباق
۵۶		مراعات موازین شرعی و پوشش بیماران در زمان جابجایی	۳۰	---	مفاده ماده ۲۵ آئین نامه انطباق
۵۷		استفاده از وسایل مناسب برای انتقال آسان و مطمئن بیماران	۳۰	---	مشاهده وسائل مورد نظر
۵۸		مراعات ضوابط اسلامی توسط عیادت کنندگان و مراقبت مسئولین در این امر	۳۰	---	مفاده ماده ۲۶ آئین نامه انطباق
۵۹		جدابودن سینک (دستشویی اتاق عمل - محل اسکراب) برای مردان و زنان	۳۰	---	مشاهده محلهای نصب
۶۰		مراعات حریم و پوشش بیماران در محدوده اتاقهای عمل و ریکاوری	۳۰	---	بررسی برنامه و مقررات داخلی بیمارستان و مشاهدات
۶۱		استفاده از پرسنل همگن در اتاقهای عمل در کلیه مواردیکه امکان پذیر است	۳۰	---	(مرجع تحقیق دفتر پرستاری)
۶۲		مراعات موازین شرعی در کلیه مداخلات تشخیصی و درمانی در اتاقهای عمل و در زمان بیهوشی و بعد از آن	۴۰	---	بررسی برنامه و مقررات داخلی بیمارستان و مشاهدات



فرم ب/۳

مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی

دستورالعمل: هر کدام از موضوعات ارزشیابی در جدول طبقه بندی شده عددی زیر دارای ارزش و اهمیت خاصی است که در زمان ارزشیابی باید با امانت و عدالت نسبت به آن بررسی و نمره مناسبی منظور گردد. نمره مورد نظر را در هر مورد در ستون امتیاز مکتسبه وارد نمایند. امتیاز مکتسبه به هیچ وجه نباید از حداکثر امتیاز بیشتر باشد. در ستون توضیحات بطور گذرا، به مرجع مناسب برای مراجعه و راهنمایی گروه ارزشیابی اشاره شده است.

ردیف	فرم ب/۳ - ب مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی	حداکثر امتیاز	امتیاز مکتسبه	توضیحات
۶۳	رفتار اسلامی و توأم با عطف با بیماران بویژه در شرایط بحرانی	۴۰	---	مشاهدات و نظرات بیماران
۶۴	مراعات ضوابط بازرسی و نظارت بر اجرای مقررات طرح انطباق	۳۰	---	مواد ۲۷ تا ۳۱ آیین نامه انطباق
۶۵	ضمانت اجرائی فعالیتهای مربوط به طرح انطباق ... در این بیمارستان	۴۰	---	مفاد مواد ۳۲ و ۳۳ آیین نامه
۶۶	فراهم بودن تسهیلات اجرایی عملی احکام شرعی برای بیماران بد حال	۲۰	---	مشاهده این نوع امکانات
۶۷	برخورداری پرسنل این مرکز از آموزشهای لازم در مورد مسائل ارزشی	۳۰	---	مشاهده برنامه های موجود
۶۸	مراعات سلسله مراتب علمی و تجلی قداست خدمت به مردم بین پرسنل	۴۰	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی
۶۹	تجلیل از خدمات پیشکسوتان این بیمارستان و استفاده از تجارب ایشان به نحو شایسته و موثر	۲۵	---	قضاوت نهائی گروه ارزشیابی و بررسی اقدامات گذشته
۷۰	تقدیر و تشویق پرسنل شایسته به انحاء مختلف و در مناسبتهای مقتضی	۲۵	---	بررسی اقدامات انجام شده
۷۱	امتیاز مربوط به نائل شدن این بیمارستان به افتخار خدمت به جامعه شریف و مردم بزرگوار میهن اسلامی (همه بیمارستانها این امتیاز افتخاری را دریافت خواهند نمود)	۱۴۰	۱۴۰	بدون استثناء این امتیاز برای همه بیمارستانها منظور گردد
جمع امتیازات فرم ب/۳ - ب مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی		۱۷۴۰		



فرم ب/۳

مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی

ردیف	فرم ب/۳ - ب مراعات ارزشهای متعالی و ضوابط شرعی
۷۲	لطفا توضیحات و توصیه های ضروری در مورد مراعات موازین شرعی و ارزشهای متعالی در این بیمارستان را بطور خلاصه شرح فرمائید: